



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5 33,33%	8 53,33%	2 13,33%	- 0,00%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6 40,00%	3 20,00%	6 40,00%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7 46,67%	3 20,00%	5 33,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10 66,67%	3 20,00%	2 13,33%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8 53,33%	4 26,67%	3 20,00%	- 0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 40,00%	4 26,67%	2 13,33%	3 20,00%	15
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8 53,33%	5 33,33%	1 6,67%	1 6,67%	15
Você acessa o portal frequentemente?	8 53,33%	6 40,00%	1 6,67%	- 0,00%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 40,00%	6 40,00%	3 20,00%	- 0,00%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 26,67%	6 40,00%	5 33,33%	- 0,00%	15
RESULTADO GERAL	68 45,33%	48 32,00%	30 20,00%	4 2,67%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5 33,33%	8 53,33%	2 13,33%	- 0,00%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 13,33%	8 53,33%	3 20,00%	2 13,33%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 26,67%	7 46,67%	2 13,33%	2 13,33%	15
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 20,00%	5 33,33%	5 33,33%	2 13,33%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3 20,00%	7 46,67%	3 20,00%	2 13,33%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 26,67%	6 40,00%	4 26,67%	1 6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 26,67%	9 60,00%	2 13,33%	- 0,00%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 6,67%	6 40,00%	4 26,67%	4 26,67%	15
RESULTADO GERAL	26 21,67%	56 46,67%	25 20,83%	13 10,83%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	40,00%
Localização	-	0,00%
Preço	6	40,00%
Prestígio da Faculdade	1	6,67%
Qualidade do curso	2	13,33%
	15	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	13,33%
Obter melhor emprego	4	26,67%
Obter melhor salário	3	20,00%
Ter um ensino de qualidade	6	40,00%
	15	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	26,67%
1. Estagiário	1	6,67%
2. Auxiliar	1	6,67%
3. Assistente	4	26,67%
4. Analista	1	6,67%
5. Supervisor	2	13,33%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	13,33%
	15	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	7	46,67%
3. De 1761 até 3720	8	53,33%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	15	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	13,33%
Satisfeito	13	86,67%
	15	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	6,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	13,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	6,67%
Infraestrutura física	1	6,67%
Infraestrutura Tecnológica	1	6,67%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	6	40,00%
Professor	3	20,00%
	15	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	26,67%
Comunicação com o aluno	3	20,00%
Coordenador	1	6,67%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	13,33%
Infraestrutura física	3	20,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	6,67%
Mensalidade	1	6,67%
Professor	-	0,00%
	15	100%

Qual a renda mensal da sua família?

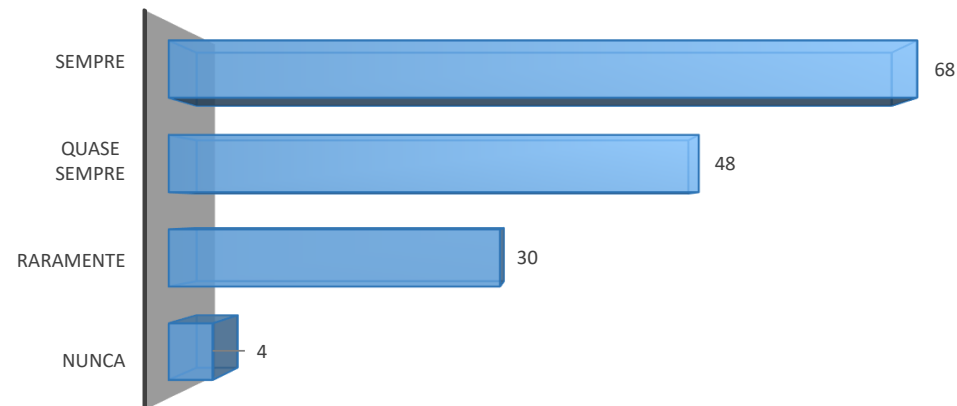
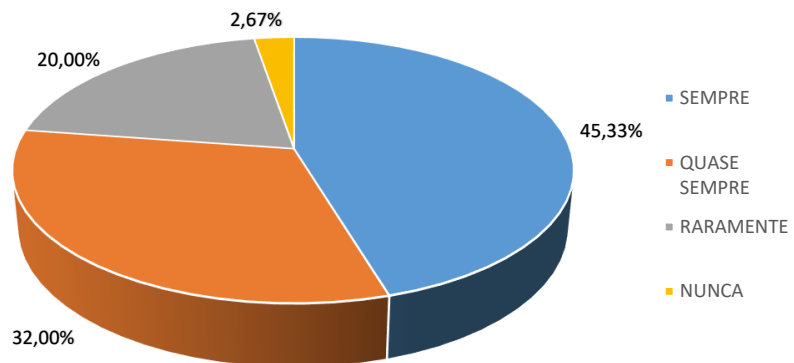
1. De 0 até 1760	3	20,00%
2. De 1761 até 3720	10	66,67%
3. De 3721 até 8800	2	13,33%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	15	100%

Adesão

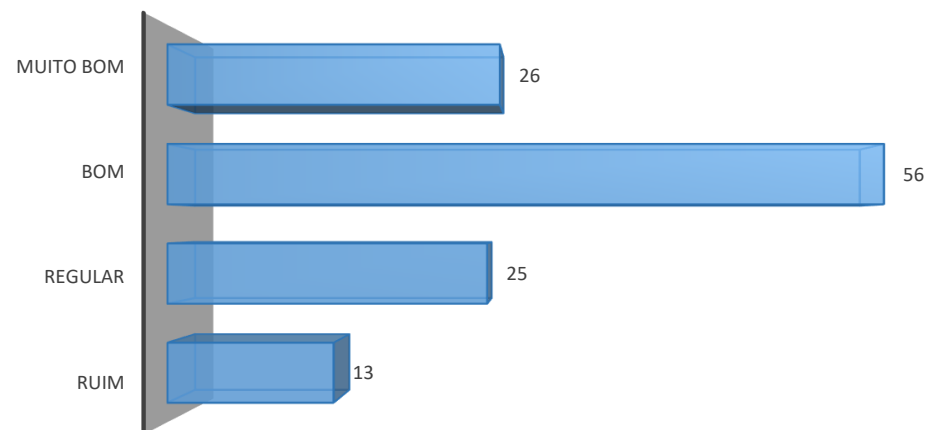
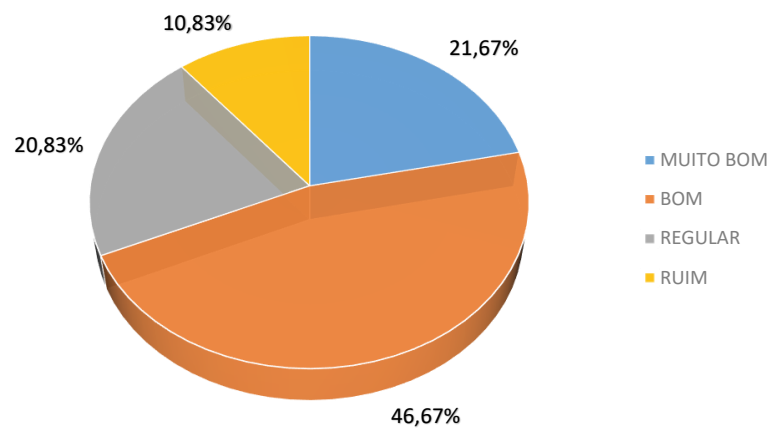
Responderam	15	62,50%
Não Responderam	9	37,50%
Convidados	24	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

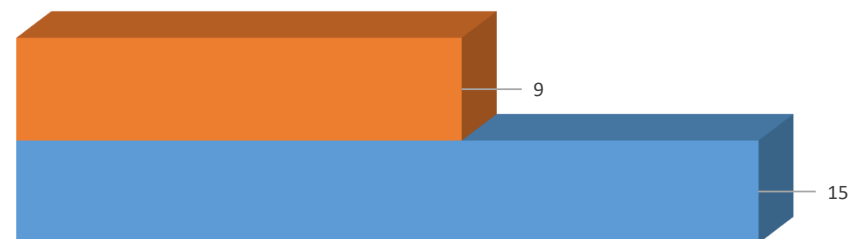
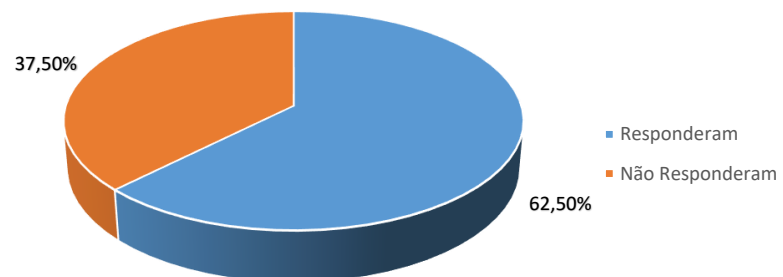


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

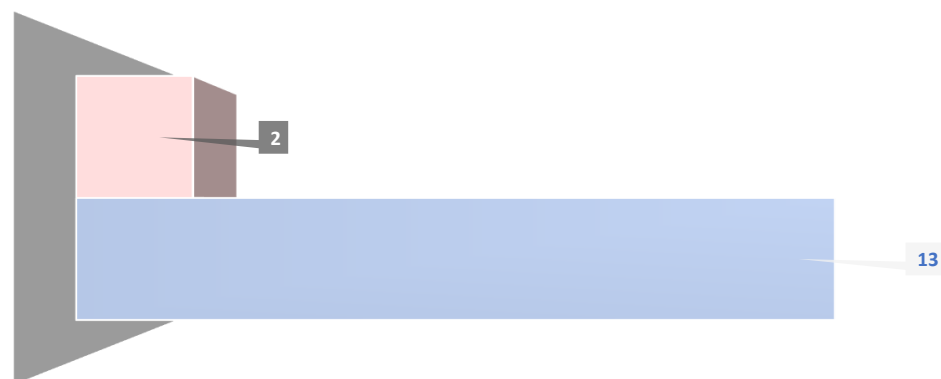
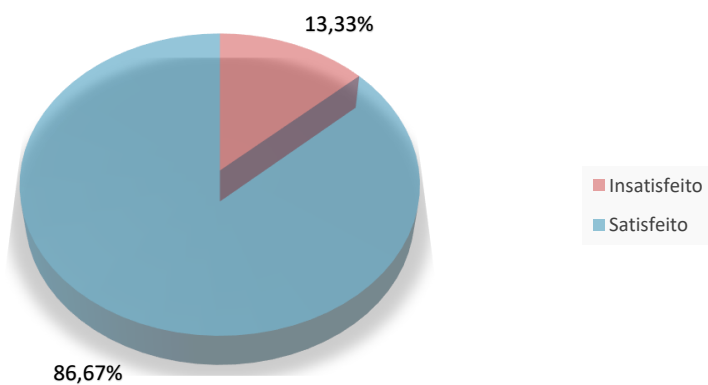




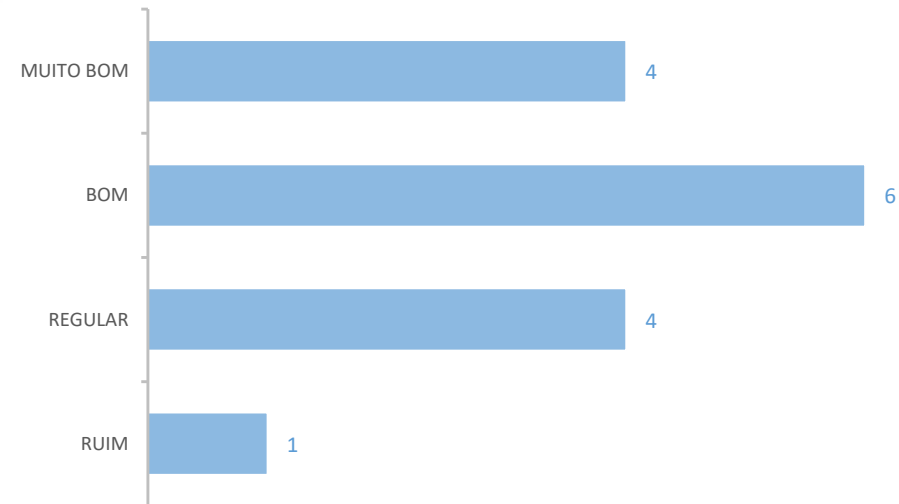
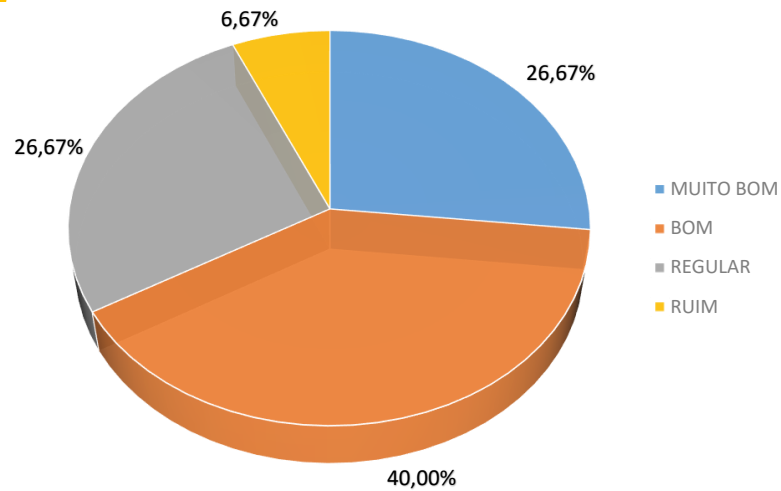
Adesão



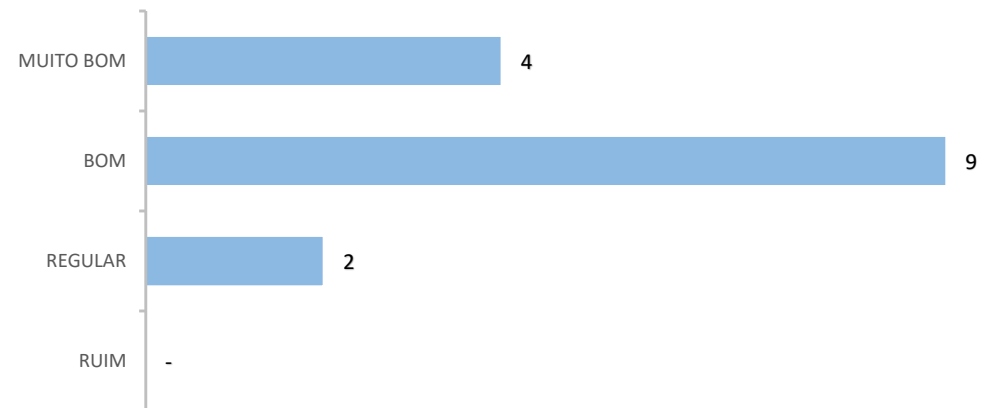
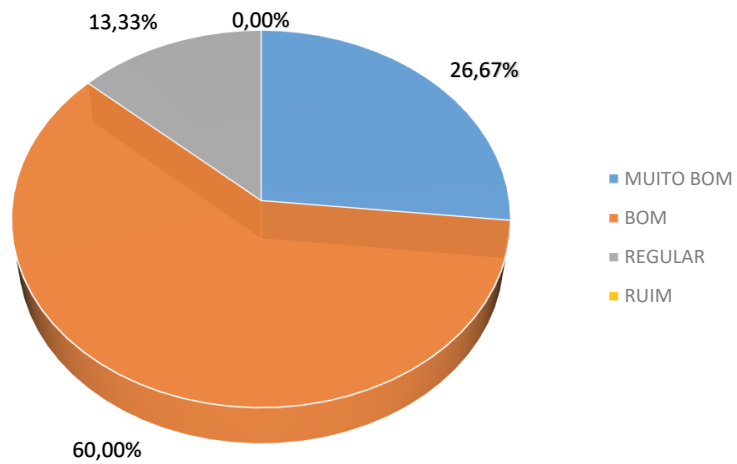
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

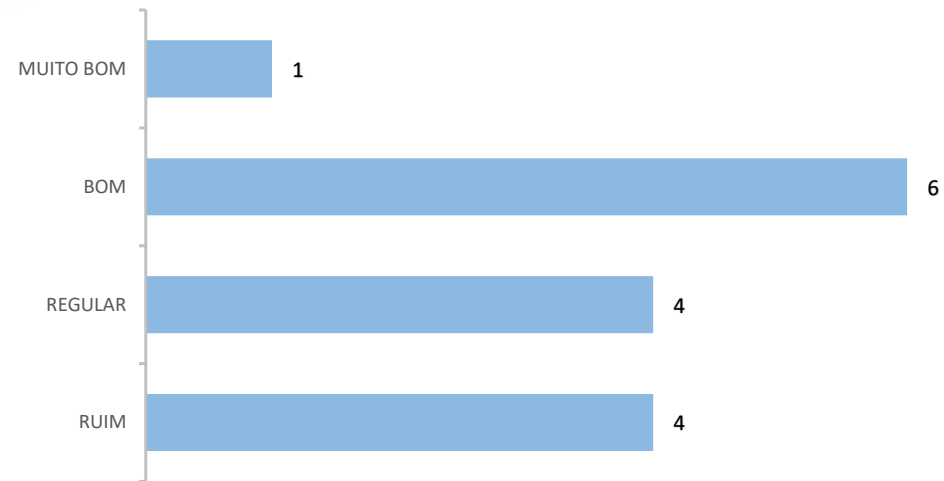
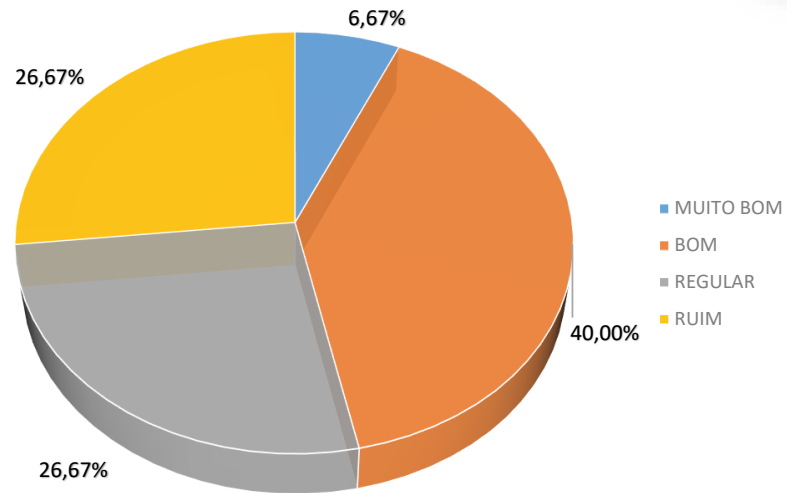


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

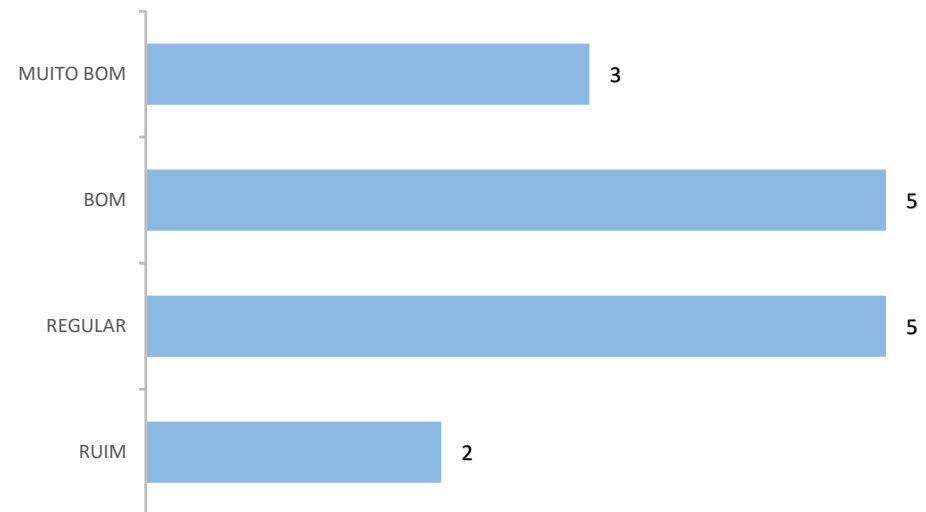
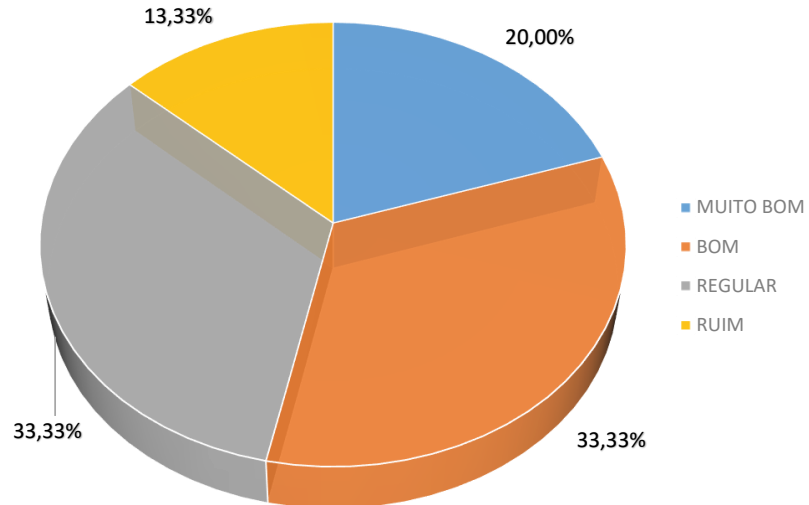




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

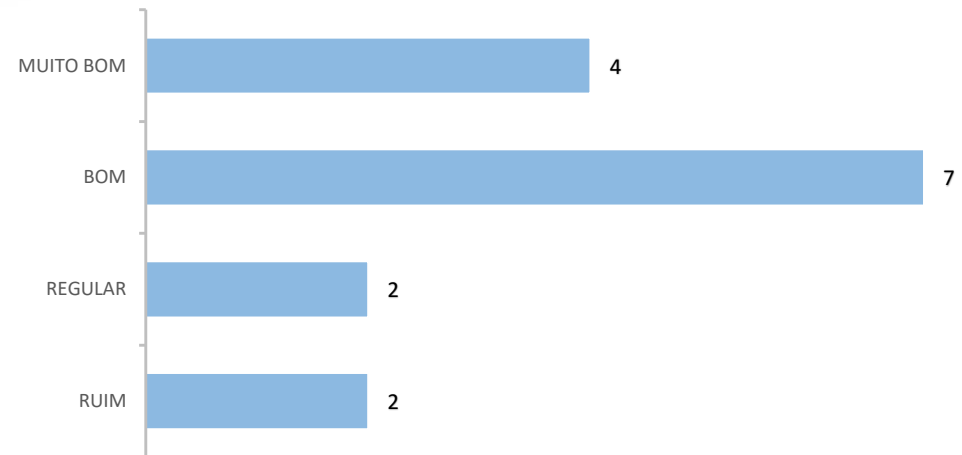
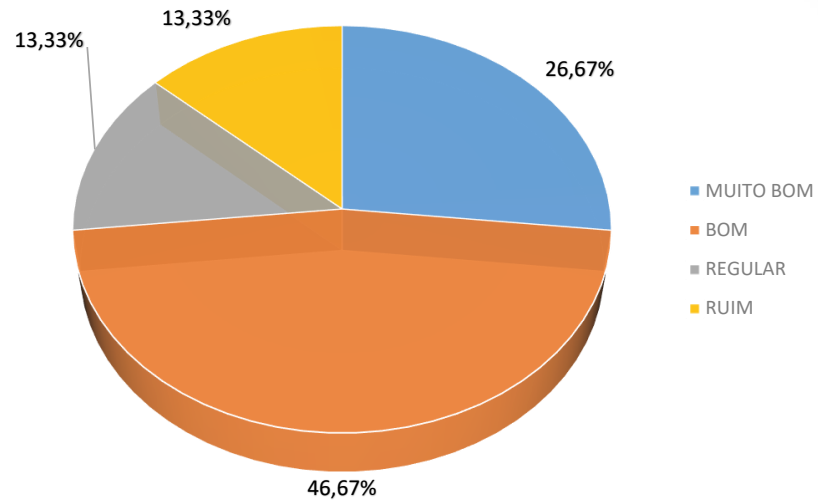


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

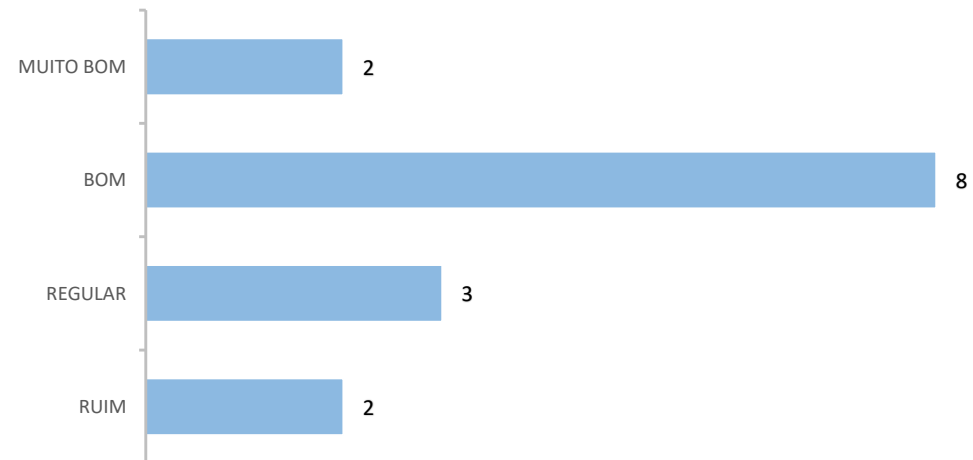
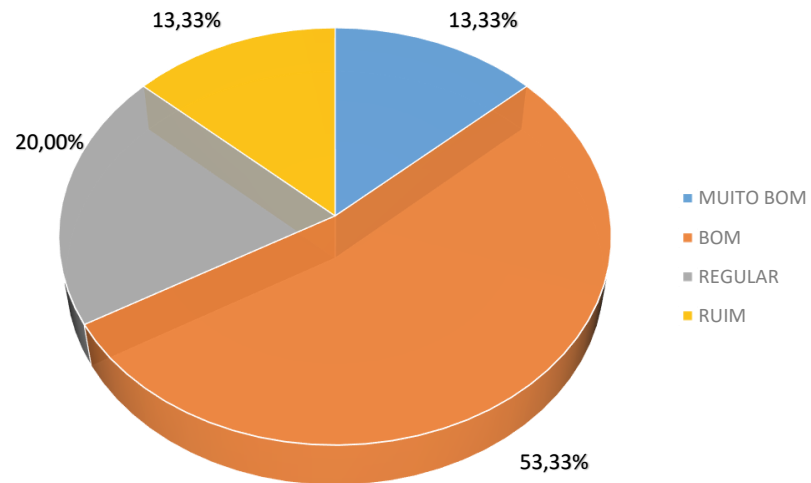




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

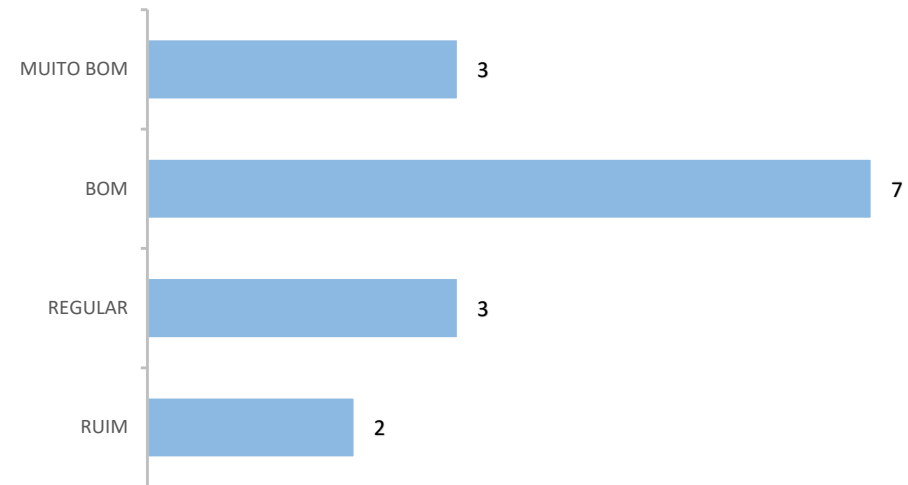
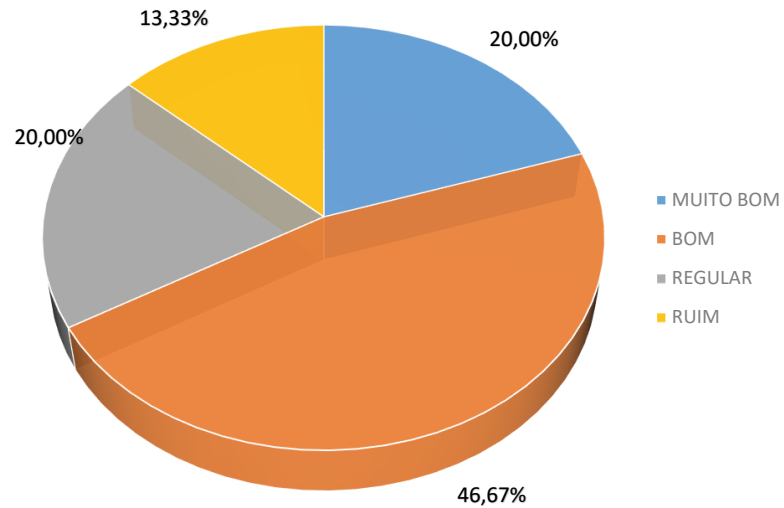


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

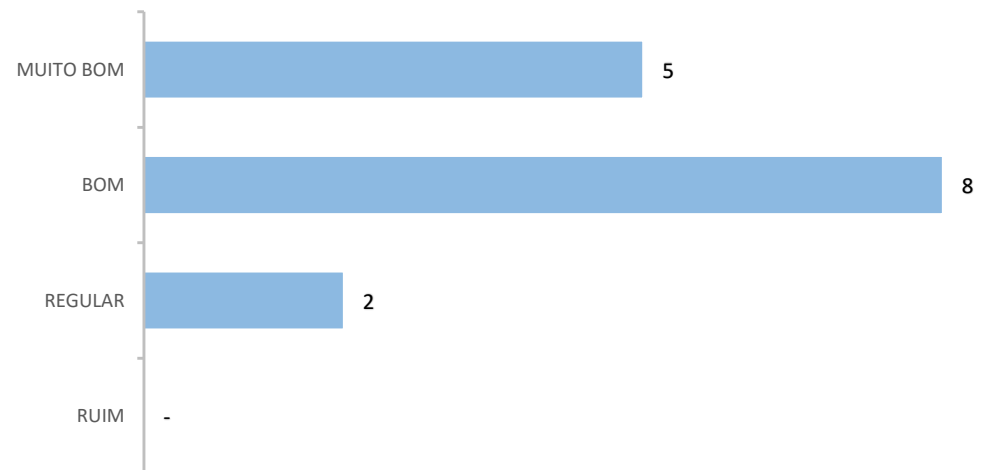
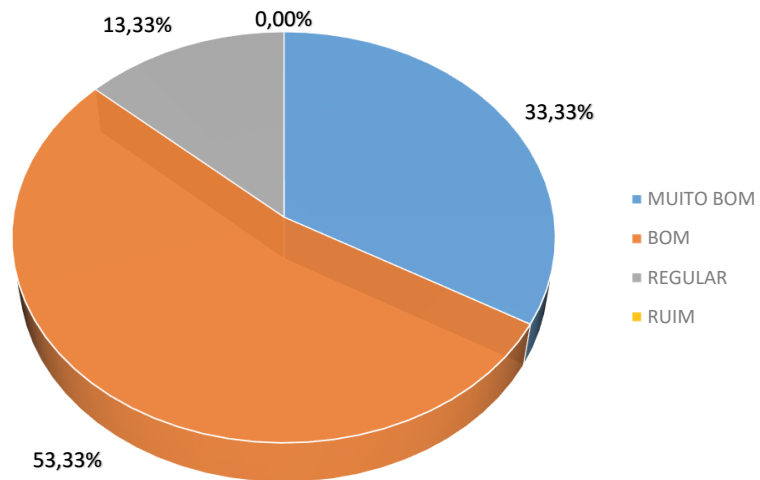


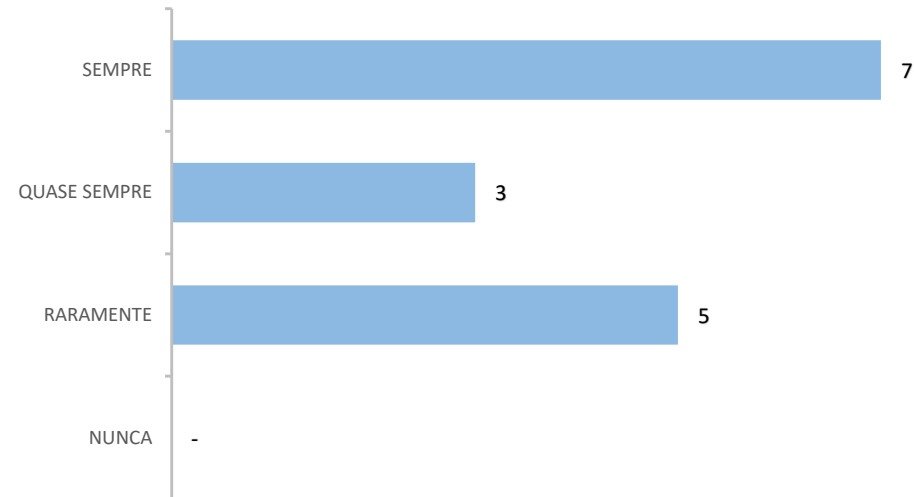
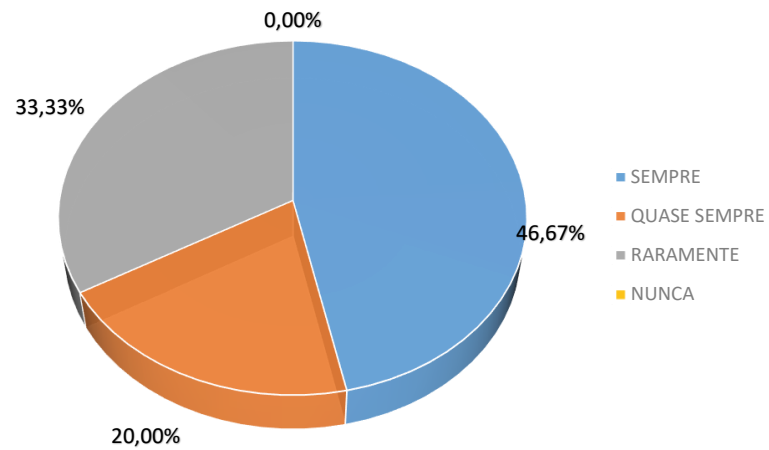
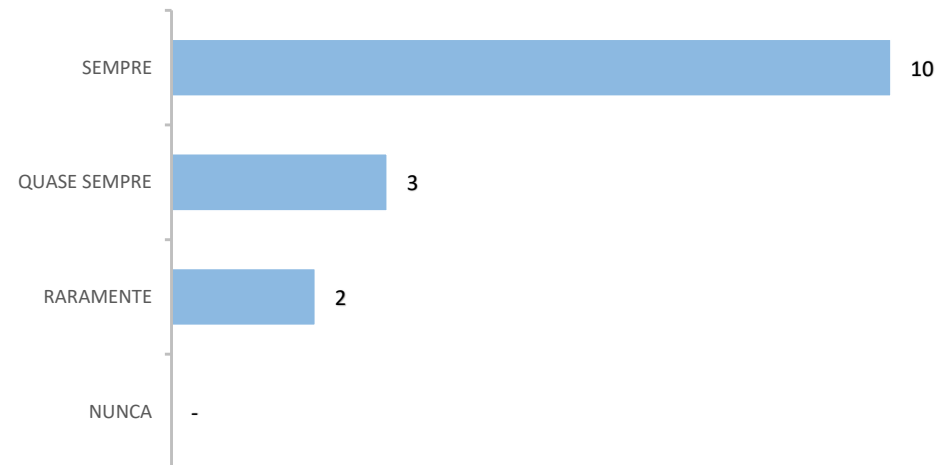
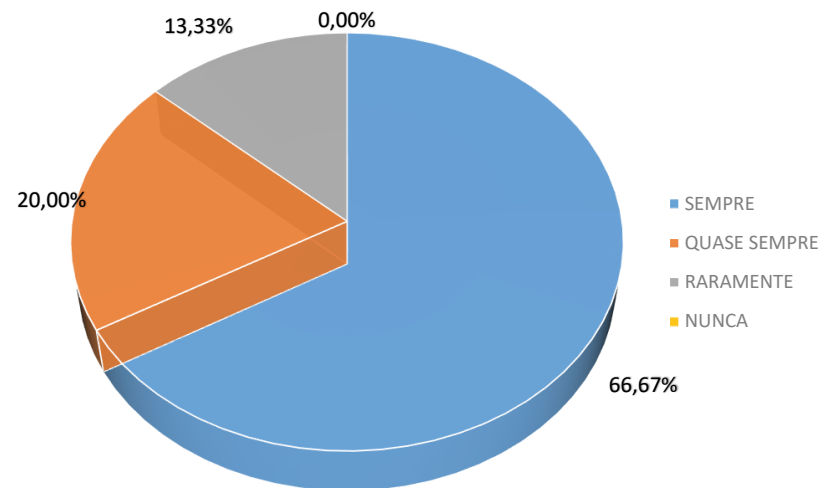


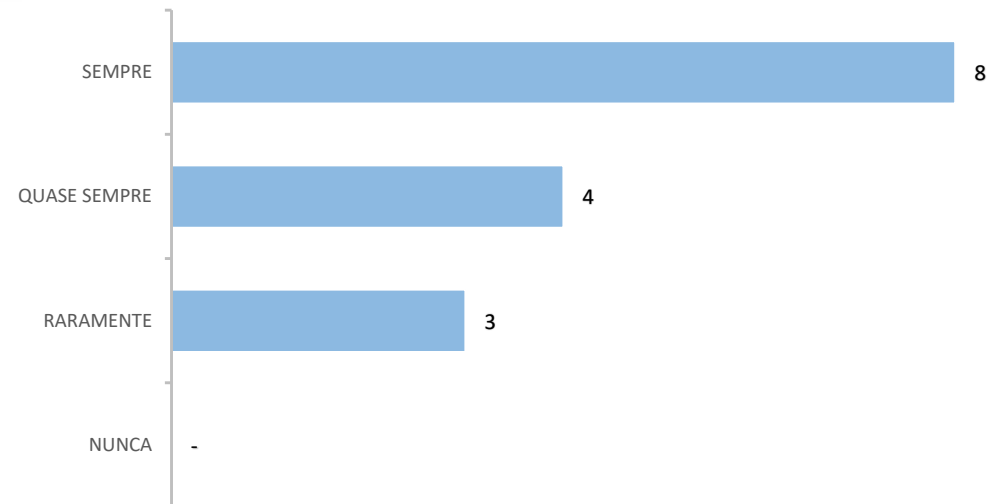
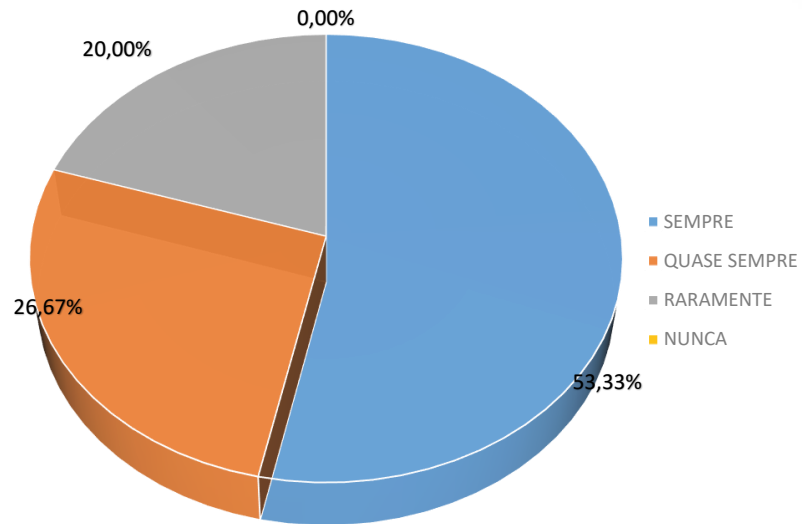
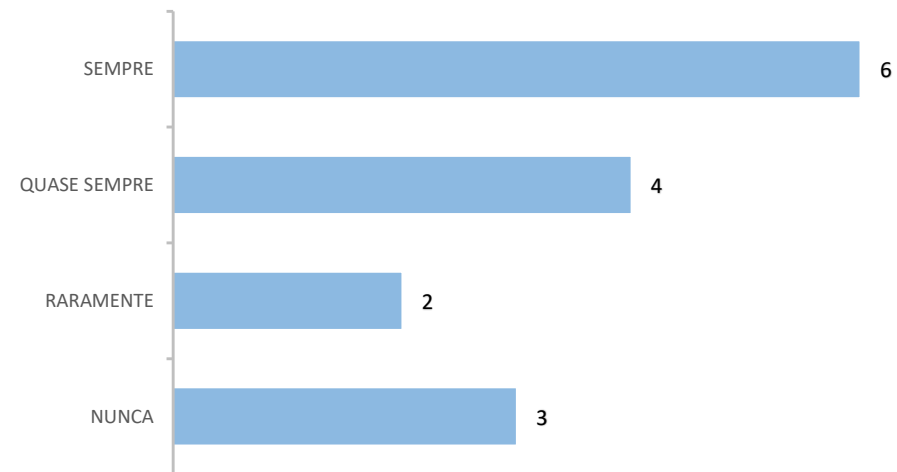
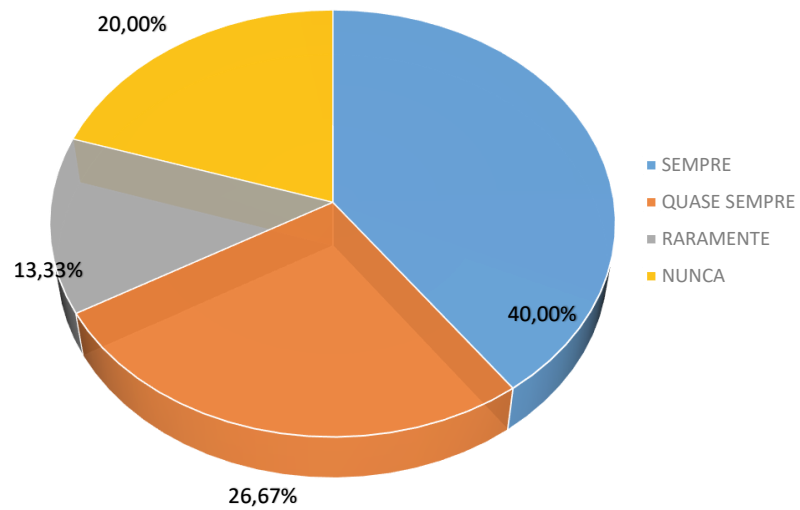
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

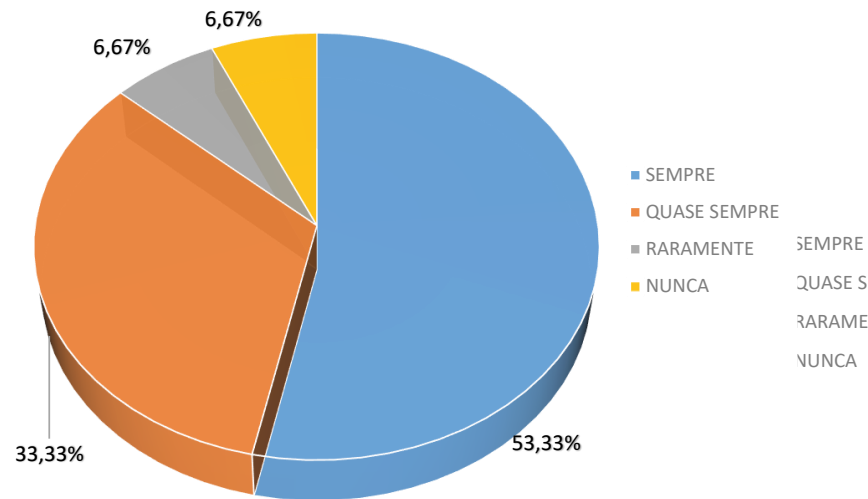


**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

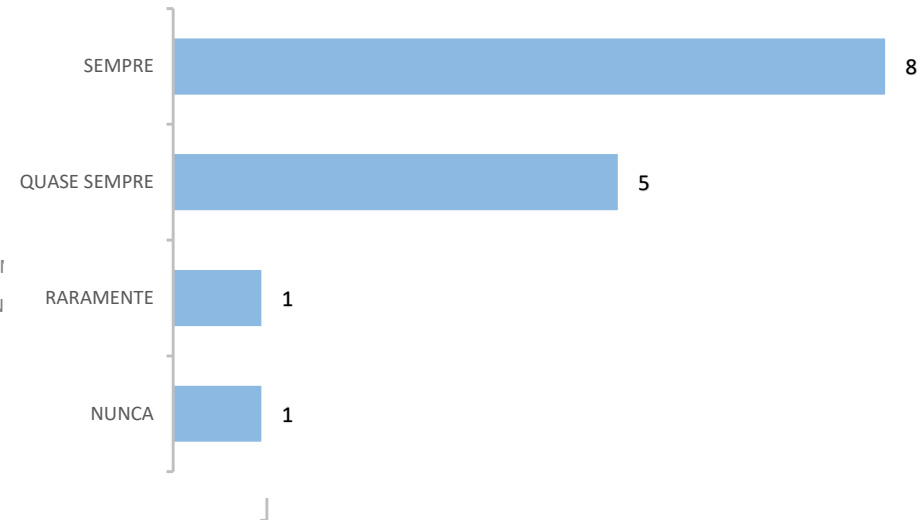
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?****OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**



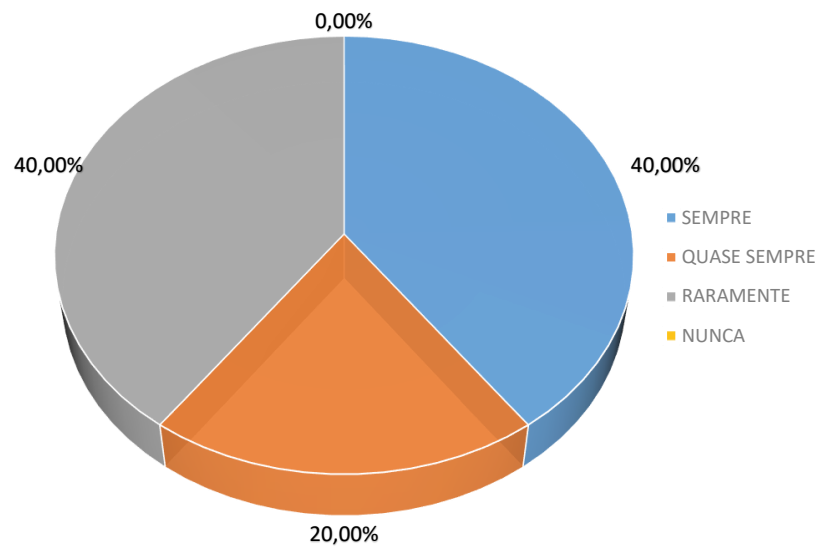
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



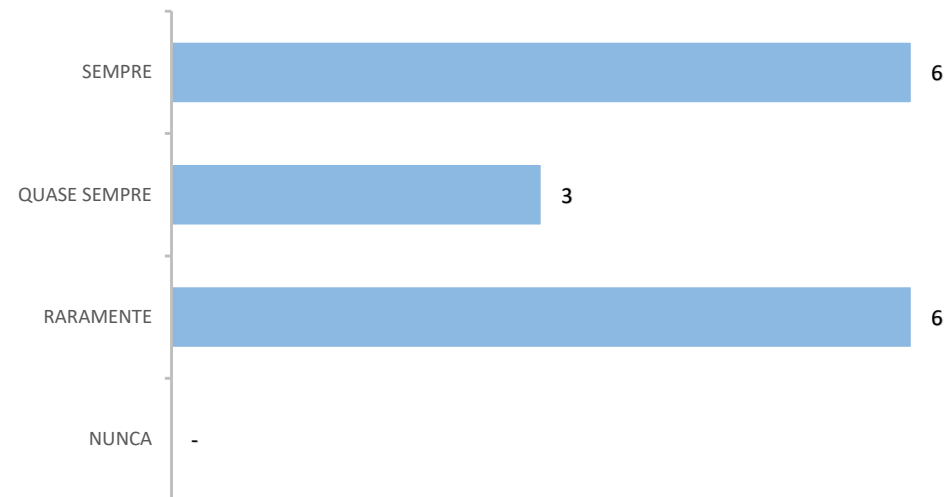
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

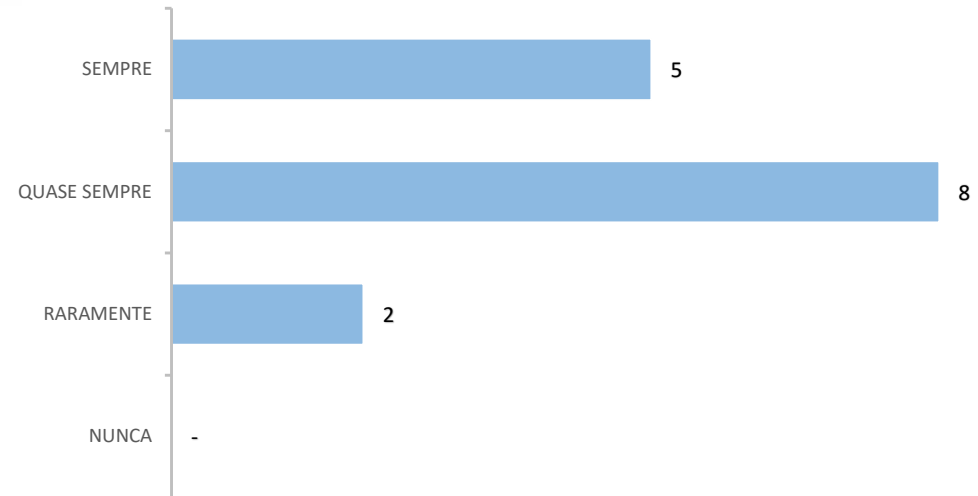
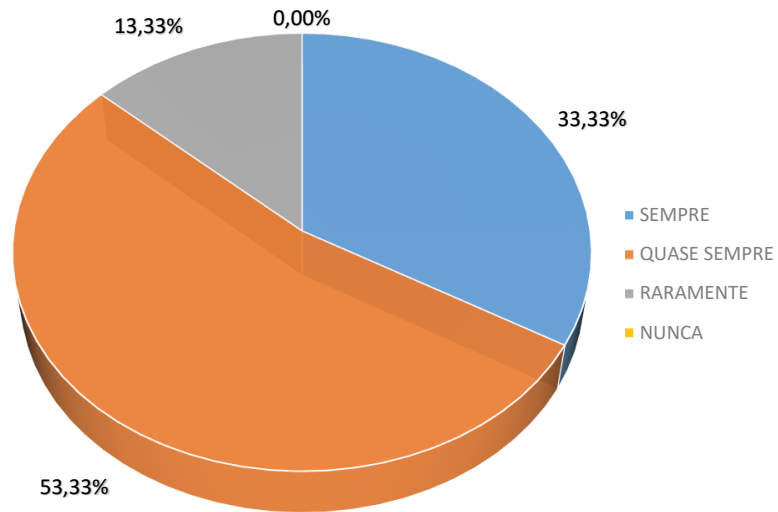


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

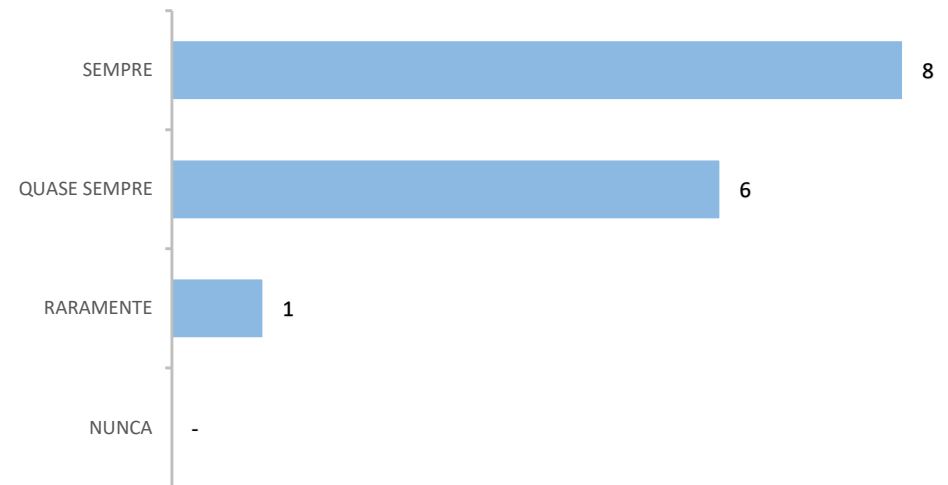
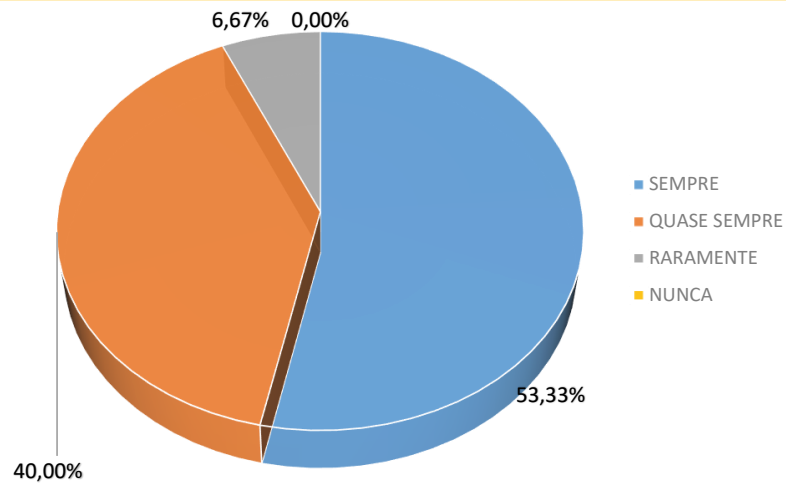




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

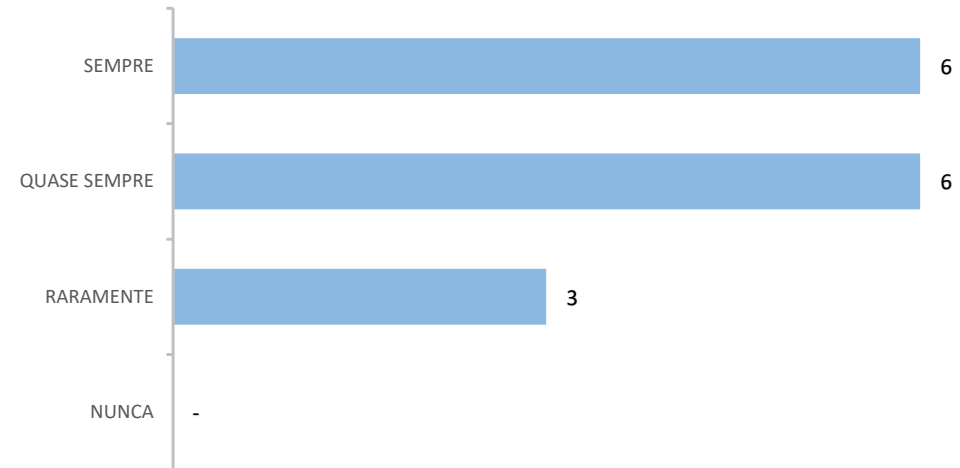
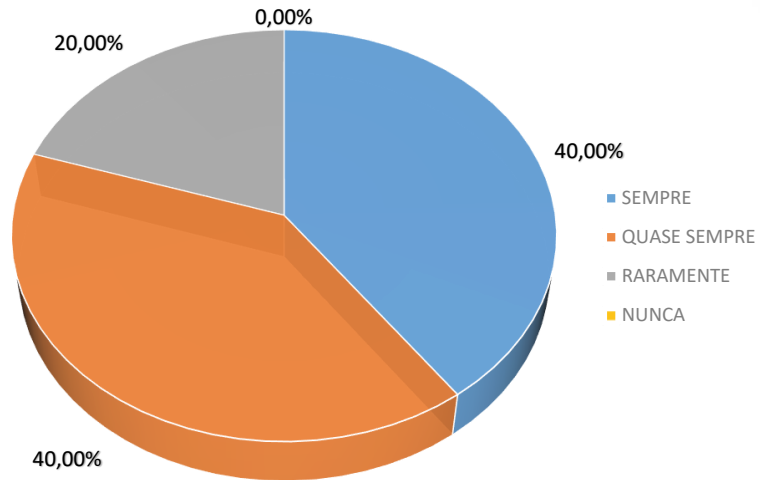


Você acessa o portal frequentemente?

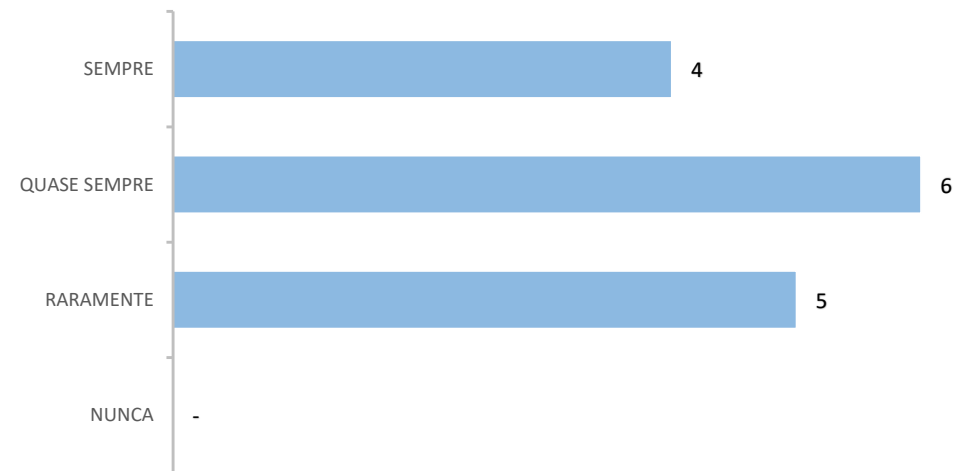
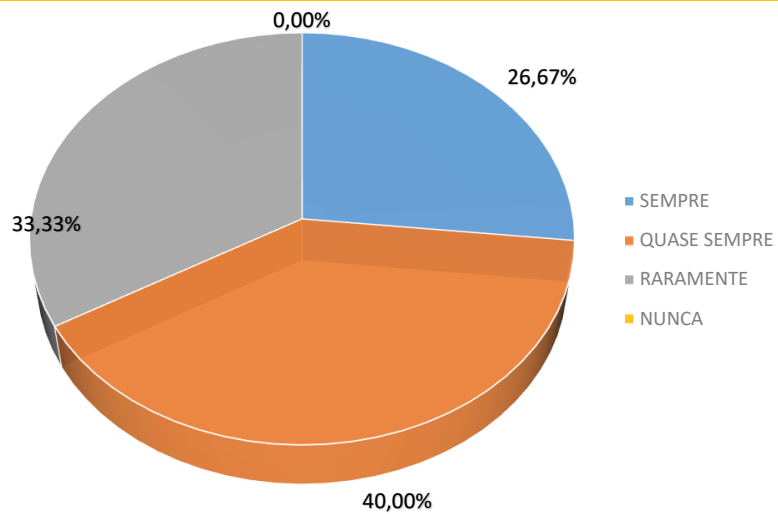




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

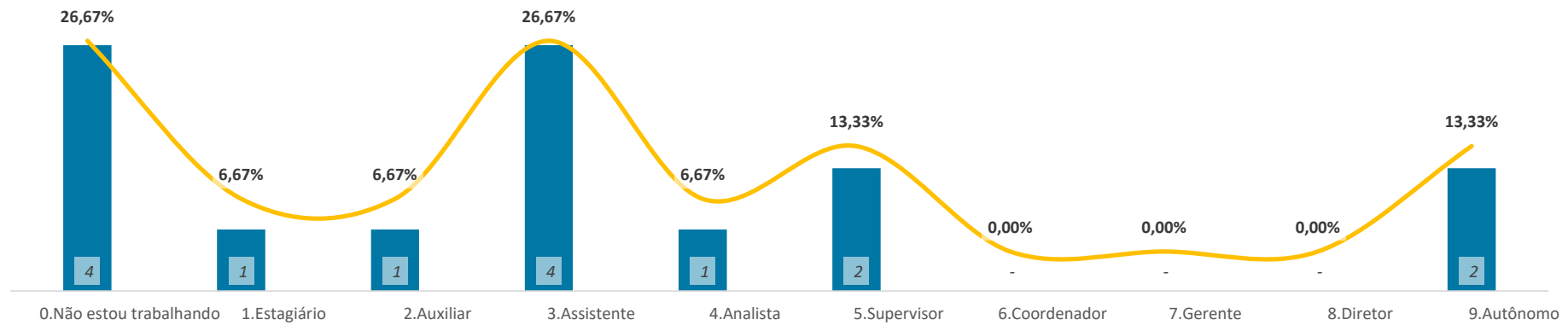


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

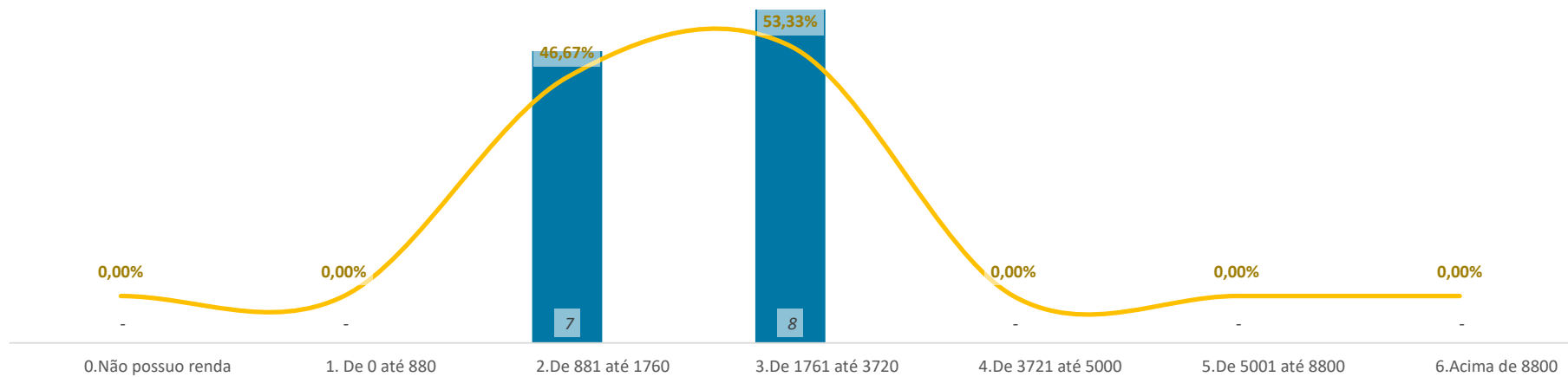




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

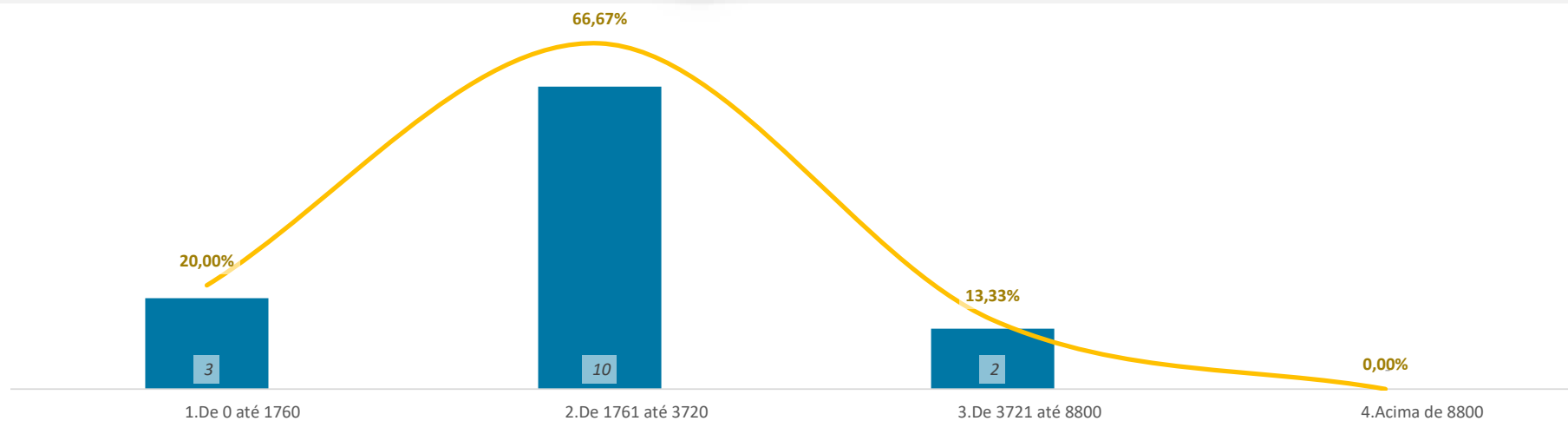


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	26,67%	6	40,00%	4	26,67%	1	6,67%	15
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	20,00%	27	45,00%	13	21,67%	8	13,33%	60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	26,67%	9	60,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	26,67%	9	60,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	26,67%	9	60,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	8	17,78%	18	40,00%	11	24,44%	8	17,78%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6,67%	6	40,00%	4	26,67%	4	26,67%	15
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	6,67%	6	40,00%	4	26,67%	4	26,67%	15
ASPECTO - Secretaria	3	20,00%	5	33,33%	5	33,33%	2	13,33%	15
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	20,00%	5	33,33%	5	33,33%	2	13,33%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	4	26,67%	7	46,67%	2	13,33%	2	13,33%	15
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	26,67%	7	46,67%	2	13,33%	2	13,33%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	16,67%	15	53,33%	6	20,00%	4	13,33%	30
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	13,33%	8	53,33%	3	20,00%	2	13,33%	15
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	13,33%	8	53,33%	3	20,00%	2	13,33%	15
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	13,33%	8	53,33%	3	20,00%	2	13,33%	15
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	3	20,00%	7	46,67%	3	20,00%	2	13,33%	15
ASPECTO - Setor Financeiro	3	20,00%	7	46,67%	3	20,00%	2	13,33%	15
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	3	20,00%	7	46,67%	3	20,00%	2	13,33%	15
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Biblioteca	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	50	47,62%	30	28,57%	21	20,00%	4	3,81%	105
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50	47,62%	30	28,57%	21	20,00%	4	3,81%	105
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	39	52,00%	19	25,33%	13	17,33%	4	5,33%	75
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	7	46,67%	3	20,00%	5	33,33%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10	66,67%	3	20,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	8	53,33%	4	26,67%	3	20,00%	-	0,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	40,00%	4	26,67%	2	13,33%	3	20,00%	15
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	53,33%	5	33,33%	1	6,67%	1	6,67%	15
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	6	40,00%	3	20,00%	6	40,00%	-	0,00%	15
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	6	40,00%	3	20,00%	6	40,00%	-	0,00%	15
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	5	33,33%	8	53,33%	2	13,33%	-	0,00%	15
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	40,00%	18	40,00%	9	20,00%	-	40,00%	45
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	40,00%	18	40,00%	9	20,00%	-	0,00%	45
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	40,00%	18	40,00%	9	20,00%	-	0,00%	45
Você acessa o portal frequentemente?	8	53,33%	6	40,00%	1	6,67%	-	0,00%	15
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	40,00%	6	40,00%	3	20,00%	-	0,00%	15
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	26,67%	6	40,00%	5	33,33%	-	0,00%	15



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	13	87%	2	13%	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	87%	2	13%	15
ASPECTO - Satisfação com o curso	13	87%	2	13%	15
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	13	87%	2	13%	15
Eixo 4: Políticas de Gestão	45				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	45				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	45				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	15				
0. Não estou trabalhando	4	26,67%			
1. Estagiário	1	6,67%			
2. Auxiliar	1	6,67%			
3. Assistente	4	26,67%			
4. Analista	1	6,67%			
5. Supervisor	2	13,33%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	13,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	15				
0. Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	7	46,67%			
3. De 1761 até 3720	8	53,33%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	15				
1. De 0 até 1760	3	20,00%			
2. De 1761 até 3720	10	66,67%			
3. De 3721 até 8800	2	13,33%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			